

EMERGENCIAS ACCESIBLES. RECOMENDACIONES EN RELACIÓN CON LAS PERSONAS CON SORDERA EN SITUACIONES DE RIESGO Y EMERGENCIA

**En situaciones
de riesgo y
emergencia...
¿Cómo debe
facilitarse la
información**

**accesible a las
personas con
sordera?**



**Medios de comunicación
y soportes audiovisuales:
subtitulado e
interpretación en lengua
de signos**



**Avisos a la población: mensajes
de texto vía telefonía móvil;
información escrita y
rotulación en espacios públicos;
alarmas visuales**

**En situaciones
de riesgo y
emergencia...
¿Cómo habilitar
los teléfonos de**

**información y
emergencias?**



**Servicios telefónicos:
comunicación a través
de texto (mensajería
instantánea, chat...), voz
e imagen (videollamada
con subtítulos
automáticos e
interpretación en
lengua de signos)**



**Necesidades y
preferencias del usuario:
la llamada siempre debe
ser respondida a través
del canal elegido por la
persona con sordera. Y
sin necesidad de que ésta
se encuentre incluida en
un registro previo**



**Difusión de los
servicios telefónicos
accesibles: deben
darse a conocer a toda
la población de
manera reiterada la
existencia de dichos
servicios**

**En situaciones
de riesgo y
emergencia
social... ¿Qué
deben hacer los
profesionales de**

**seguridad y
emergencias?**



**Incluir las necesidades de las
personas con discapacidad
auditiva en su formación, en
sus protocolos de actuación y
en la previsión de recursos en
el desempeño habitual de su
labor.**



**Conocer pautas y
estrategias básicas de
comunicación con personas
con sordera, así como el
manejo de los productos de
apoyo a la audición y a la
comunicación oral.**

EMERGENCIAS ACCESIBLES. RECOMENDACIONES EN RELACIÓN CON LAS PERSONAS CON SORDERA EN SITUACIONES DE RIESGO Y EMERGENCIA

¿Cómo asistir a una persona con sordera

en un rescate o evacuación?



Anticipación

Anticípale lo que va a ocurrir, apórtale tranquilidad y empatía



Vía de comunicación

Interésate acerca de cómo prefiere comunicarse (lengua oral, lengua de signos), para tenerlo en cuenta durante su posible estancia en el centro sanitario, hospital de campaña...



Prótesis

Si la persona con sordera es usuaria de prótesis auditiva, pídele que te la entregue para protegerla de posibles daños y devolvérsela

Durante la interacción comunicativa



Háblale de frente, sitúate a su altura y, si es posible, con el rostro bien iluminado



Si utilizas mascarilla u otro elemento de protección, deja al descubierto tu rostro



Habla con naturalidad: vocaliza bien pero sin exagerar; no hables deprisa, ni demasiado despacio; habla sin gritar



Utiliza frases sencillas y usa un vocabulario común



Si no te entiende, repite el mensaje cambiando alguna palabra, pero siempre la frase completa y contextualizada



Acompaña el mensaje con gestos sencillos naturales



Si es necesario, escribe el mensaje para ayudar a la comunicación



Asegúrate de que el mensaje se ha comprendido

¿Cómo hablar con personas son sordera en

situaciones de emergencia?



Mascarillas



Protectores profesionales



Ruido de fondo



Afectan a la escucha y dificultan la inteligibilidad del habla

UN COMPROMISO
URGENTE

www.queloescuchetodoelmundo.com

91 576 51 49
fiapas@fiapas.es
www.bibliotecafiapas.es
www.fiapas.es
[@fiapas](https://twitter.com/fiapas)

Con la financiación de

