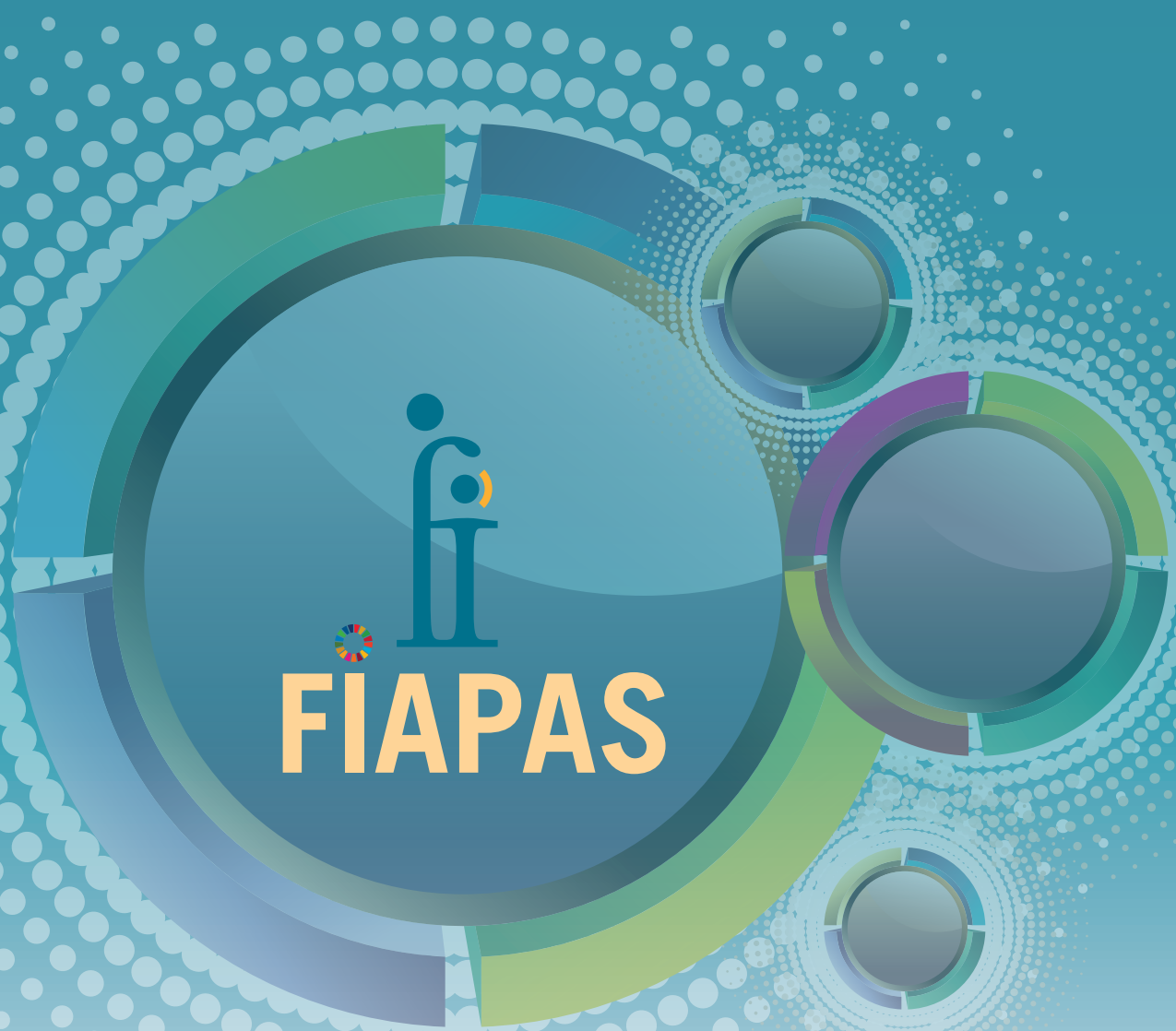


MEMORIA 2023





FOMENTANDO INCLUSIÓN. APOYANDO PERSONAS. AVANZANDO SOLIDARIAMENTE.

EDICIÓN

Confederación Española de Familias de Personas Sordas-FIAPAS

Dirección

Carmen Jáudenes

Equipo Técnico

Natalia de la Fuente

Diseño y Maquetación

FIAPAS y Alce Comunicación

Impresión

Perfil Gráfico

Depósito Legal M-25937-2012

© FIAPAS 2024

Pantoja 5, local

28002 Madrid

Tel.: 91 576 51 49

Fax.: 91 576 57 46

Servicio Telesor

fiapas@fiapas.es

www.fiapas.es

www.bibliotecafiapas.es



Descarga la Memoria FIAPAS 2023 en:

www.bibliotecafiapas.es

Índice

FIAPAS Institucional

Estructura

Actividad

Informe Económico

Identidad y Política de la Calidad	6
Carta del presidente	7
Manifiesto FIAPAS	8
Reconocimientos	55
Incidencia de la sordera	57
Federaciones y Asociaciones	58

Organigrama	13
Composición de la Junta Directiva	14
Composición del Equipo de Gestión	15

Plan Operativo Anual (POA)	19
Red de Desarrollo Institucional	20
Red de Atención y Apoyo a Familias	30
Red de Infancia y Adolescencia	32
Red de Intervención Logopédica	34
Red de Formación Especializada	36
Red de Inserción Laboral	38
Red de Promoción de la Accesibilidad	40

Información, Asesoramiento, Orientación y Divulgación	42
Servicio de Información, Asistencia y Orientación Especializada	42
Divulgación: Revista FIAPAS. Página Web. Perfiles en redes sociales. Biblioteca. Videoteca Subtitulada	43

Participación en Órganos de Representación	44
Ámbito Nacional	44
Ámbito Internacional	45

Informe de Auditoría	49
Financiación	52
Origen de la Financiación	52
Destino de los Fondos por Programas y Actividades	52
Financiadores	53

FIAPAS

Institucional



PROPÓSITO

Construir una sociedad inclusiva donde las personas con sordera y sus familias sean protagonistas de sus propias vidas y sus decisiones, ejerzan sus derechos y participen en igualdad de condiciones.

MISIÓN

Integrar e impulsar la acción de su movimiento asociativo para representar y defender los derechos e intereses globales de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias promoviendo la toma de conciencia del valor que aportan.

VISIÓN

Ser la entidad de referencia en la representación de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias, resolutive, innovadora, comprometida y líder de un Movimiento Asociativo empoderado y sostenible.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

FIAPAS entiende la calidad como la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus Grupos de Interés y en especial de las entidades asociadas que son los principales destinatarios. Se orienta a la excelencia a través de una estrategia periódicamente evaluada y actualizada, la cual se despliega a través de sus procesos clave, y cuenta con los recursos necesarios para hacer realidad los objetivos planteados.

El Sistema de Gestión de la Calidad pretende mejorar la organización del trabajo y la asignación de recursos y responsabilidades en el marco de las actividades de la entidad, encaminadas a satisfacer las demandas cambiantes mediante una actualización sistemática basada en la innovación, la formación y el aprendizaje, aplicando los mayores estándares de calidad posibles.

FIAPAS cuenta con el Sello de Excelencia EFQM 400, lo cual implica, entre otros, un reconocimiento externo que demuestra que se desarrolla una cultura que busca continuamente mejorar en toda la cadena de valor la eficacia de la colaboración y el trabajo en equipo. Además, establece redes adecuadas para identificar oportunidades potenciales de alianza que aumenten las capacidades y la habilidad propia, generando valor adicional para los Grupos de Interés. Para garantizar la transparencia y el buen gobierno, FIAPAS cuenta con su propio Código Ético, al tiempo que contempla los criterios del Código Ético de las ONG de Voluntariado.

Además, ha obtenido el reconocimiento externo del Sello Bequal que distingue a FIAPAS como organización socialmente responsable con la discapacidad.

Carta del Presidente

2023 ha sido un año memorable. Un año en el que hemos celebrado nuestro **45 Aniversario**, con un particular homenaje al Movimiento Asociativo de Familias-FIAPAS. En el contexto de este Aniversario, en el mes de junio, se hizo entrega del Premio Cermi.es, en la categoría de Activista/Trayectoria Asociativa, a M^a Ángeles Figueredo, quien fuera presidenta de FIAPAS en el período 1995-2004.



Este año destacamos, entre los muchos trabajos realizados, una nueva edición de la campaña **“Que lo Escuche Todo el Mundo”**, bajo el lema *“Las familias de personas sordas, en primer plano”*, con la que hemos querido poner en valor al Movimiento Asociativo de Familias-FIAPAS y su papel fundamental como agente del cambio e interlocutor político y social.

Quiero destacar también que hemos configurado una **Estrategia de Personas Mayores con Sordera**, orientada a promover un envejecimiento activo y saludable, como respuesta a la elevada prevalencia de la sordera sobre este sector de la población.

Gracias a nuestra acción de **incidencia política y social**, tras décadas de reivindicación por nuestra parte, el **número de emergencias 112** deberá ser accesible para las personas con sordera, sin necesidad de registro previo y sin quedar limitado el acceso dentro de la comunidad autónoma de residencia. Además, se ha modificado la regulación sobre la **accesibilidad en los procesos electorales**, dotando de seguridad jurídica a las personas con sordera que son usuarias de prótesis auditivas y comunican en lengua oral, quienes podrán contar con un servicio de bucle magnético en el caso de que sean designadas miembro de mesa electoral. El esfuerzo colectivo de las entidades que formamos parte de CERMI ha logrado el **mantenimiento de los incentivos a la contratación de las personas con discapacidad**, que han estado en riesgo de desaparición. Por último, subrayamos también la inclusión del derecho al uso de prótesis auditivas durante la realización **procesos selectivos de la Administración General del Estado**, si bien todavía debemos reivindicar su extensión a todo tipo de procesos para el acceso al empleo público independientemente de la Administración convocante (o sea cual sea la Administración convocante -local, provincial, autonómica, ...-).

En otro ámbito de actuación, continuamos promoviendo la investigación para la orientación de las políticas públicas. Así, junto con la **CODEPEH** estamos llevando a cabo un nuevo trabajo de revisión científica sobre el diagnóstico precoz y el abordaje de las sorderas infantiles postnatales (progresivas, de desarrollo tardío o adquiridas).

En clave interna, FIAPAS ha trabajado en el **fortalecimiento del Movimiento Asociativo**, liderando el avance de sus entidades confederadas en materia de transparencia, buen gobierno y sistema de gestión, promoviendo además la capacitación de sus profesionales.

Por último, quiero comentar que hemos acondicionado la sede de FIAPAS en Madrid para convertirla en un **referente de sostenibilidad y accesibilidad acústica**, como elementos básicos de prevención de pérdidas auditivas, por un lado, y como modelo de accesibilidad auditiva, a la información y a la comunicación, por otro.

Estas líneas son pinceladas de una acción global de todo el Movimiento Asociativo de Familias – FIAPAS durante el ejercicio 2023, cuyos datos más concretos desglosamos en las páginas de esta Memoria.

Por último, y tras doce años en los que he tenido el privilegio de representar a las personas con sordera y a sus familias en los foros políticos y sociales, dejo el cargo de presidente de FIAPAS seguro de que desde el liderazgo de FIAPAS se continuará avanzando en la consecución de nuestro Propósito.

Me despido **dando las gracias a todas aquellas personas que me han acompañado a lo largo de estos años** en esta labor desempeñada desde la presidencia de FIAPAS. Y lo hago también con el convencimiento de que nuestro Movimiento Asociativo continuará dando importantes pasos en *la construcción de una sociedad inclusiva, donde las personas con sordera y sus familias sean protagonistas de sus propias vidas y sus decisiones, ejerzan sus derechos y participen en igualdad de condiciones*.

Jose Luis Aedo Cuevas
Presidente de FIAPAS

DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS SORDAS 2023

MANIFIESTO FIAPAS

Con motivo del Día Internacional de las Personas Sordas y coincidiendo, este año 2023, con el 45 aniversario de la Confederación Española de Familias de Personas Sordas (FIAPAS), queremos hacer llegar a la Sociedad y a los Poderes Públicos el siguiente Manifiesto.



Desde que, en 1978, un grupo de asociaciones de familias de personas sordas decidieron unirse con un objetivo común, **hemos avanzado en torno al propósito compartido y orientado a la generación de un cambio social** que posibilite que las personas sordas y sus familias sean protagonistas de sus propias vidas y de sus decisiones, ejerzan sus derechos y participen en igualdad de condiciones.

Cuando ni siquiera estaba aún acuñado el concepto “diálogo civil”, el Movimiento Asociativo de Familias FIAPAS ya estaba ahí, colaborando activa y constructivamente con las administraciones públicas a modo de punta de lanza, **abriendo horizontes y estableciendo nuevas metas** en relación con la inclusión de las personas con sordera y el ejercicio de sus derechos en todos los ámbitos, apoyando a las familias y reivindicando respuestas a sus necesidades y demandas. Promoviendo también, junto con la detección precoz de la sordera y la (re)habilitación logopédica, el progreso en la atención sanitaria y educativa, impulsando los avances tecnológicos y la accesibilidad auditiva, a la información y a la comunicación.

Si echamos la vista atrás, podemos comprobar que **son muchos los avances producidos** en estas casi cinco últimas décadas. FIAPAS no solo no ha sido ajena a estos avances, sino que ha sido promotora y actora de los mismos, impulsando las adecuadas respuestas políticas y sociales.

Al mismo tiempo, **el Movimiento Asociativo de Familias FIAPAS** ha ido evolucionando y se ha convertido en **la mayor plataforma de representación de las familias** de personas sordas de nuestro país, **con una amplia base social que la legitima.**

TENEMOS MUCHO QUE DECIR

Actualmente nos encontramos ante una nueva generación de personas sordas que, gracias a haber recibido estimulación auditiva y del lenguaje, gracias a contar con apoyo escolar y familiar, habiendo aprovechado además los beneficios de la tecnología e invirtiendo también su esfuerzo personal, disponen de formación suficiente, son socialmente competentes y se encuentran preparados para vivir de manera independiente y autónoma, participando activamente en la sociedad. Encontramos también unas familias empoderadas con capacidad para impulsar la toma de conciencia y apoyar la reivindicación de sus derechos.

Sin embargo, y a pesar de los grandes avances producidos, se evidencian aún carencias en el ejercicio pleno de derechos, insuficiencia de recursos de apoyo, ausencia de accesibilidad y falta de respuestas adecuadas a las necesidades de las familias.

El Movimiento Asociativo de Familias FIAPAS asume su labor como agente catalizador para la transformación social, impulsando y promoviendo, desde la gobernanza y el diálogo civil, la adopción de políticas públicas audaces que compensen las desigualdades aun presentes en las distintas esferas de la vida de las personas con sordera y de sus familias.

Por todo ello, **REIVINDICAMOS el papel del Movimiento Asociativo de Familias FIAPAS como:**



Agente colaborador e interlocutor de primer orden ante las administraciones y poderes públicos, para la generación de cambio político y social en relación con la inclusión y participación de las personas con sordera y de sus familias.



Motor y cauce de denuncia y reivindicación de los derechos de las personas con sordera y de sus familias.



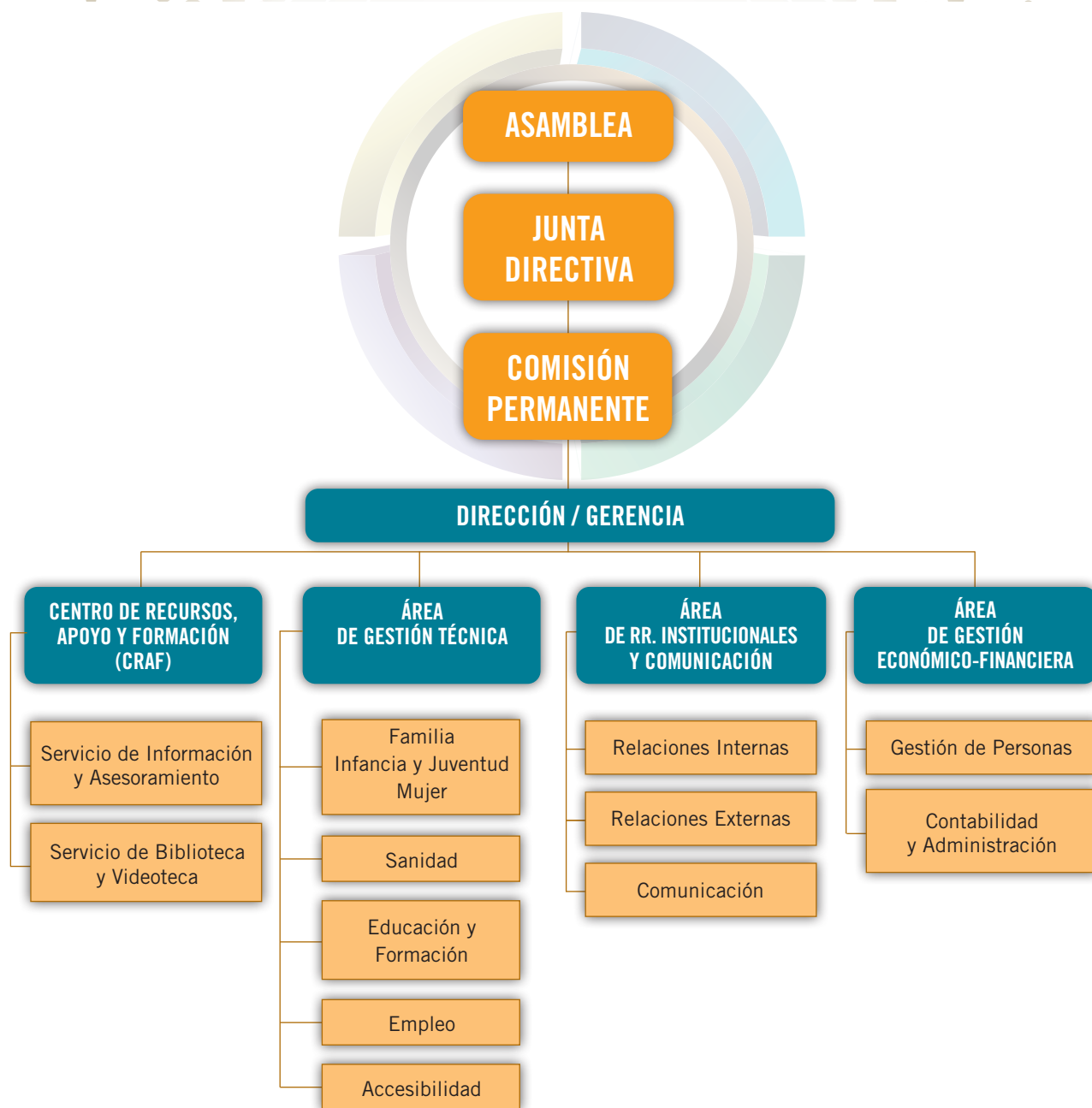
Referente en la transformación social, con capacidad de adaptación a nuevos escenarios y en continua búsqueda de respuestas a las demandas y necesidades emergentes de las personas con sordera y de sus familias.

LAS FAMILIAS
DE PERSONAS
SORDAS EN
「**primer
plano**」

Estructura



Organigrama de FIAPAS*



Composición de la Junta Directiva*

Presidente:	Jose Luis Aedo Cuevas
Vicepresidenta:	Mª Carmen Sacacia Araiz
Secretaria:	Mercedes Ramón Peña
Vicesecretaria:	Mª Carmen de Lamo Huertas
Tesorero:	Ignacio Toni Echeverría
Vocales:	Juan Antonio Baos Valverde
	Ana Barrera Ayerbe
	Águeda Domínguez Díaz
	Ana Mª Durán Estévez
	Fernando Fraile Alcántara
	Juan Diego García Gallardo
	Mª Dolores Pérez Maldonado
	Cristina Ríos Liesa

Comisión Permanente

Jose Luis Aedo Cuevas
Mª Carmen Sacacia Araiz
Mercedes Ramón Peña
Ignacio Toni Echeverría
Mª Carmen de Lamo Huertas

* Junta Directiva elegida en la Asamblea Electoral de 21 de octubre de 2020

Composición del Equipo de Gestión *

Dirección – Gerencia

Carmen Jáudenes Casaubón, Directora

Raquel Prieto Martínez, Gerente

Equipo Técnico y Administrativo

Andrea Arévalo, Natalia Beraza, Carmen Chato, Olga Corral, Felicidad Cotobal,

Isabel Díaz, Natalia de la Fuente, Irene García, Enrique García, Begoña Gómez,

Irene González, Isabel Grao, M^a Paula Guerra, Jorge Jiménez,

Jesús Alberto Jiménez, Lina Manjarrés, Mar Matellanes, Georgeli Pérez,

Sylvia Redshaw, Juan Carlos Rodríguez, Eva Ruiz, M^a Teresa Sierra y Juan Valera

* Datos a 31 de diciembre de 2023

Actividad



Plan Operativo Anual

El Plan Operativo Anual 2023 (POA-2023) se inserta en el despliegue del Plan Estratégico de FIAPAS (2021-2024), aprobado por la Asamblea el 25 de mayo de 2021. Este Plan nace alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para avanzar en la senda marcada por la Agenda 2030.

Este Plan Operativo Anual fija como retos estratégicos: “Anticiparse a posibles escenarios”, “Consolidar la sostenibilidad económica”, “Fortalecer el Movimiento Asociativo”, “Optimizar la gestión”, “Mejorar la implicación del equipo de gestión” y “Actualización permanente de nuestro ecosistema”.

En el año 2023 se definieron 15 indicadores medibles, de los cuales 12 (80 %) han alcanzado y/o superado sus metas en el plazo previsto, 3 (20 %) no se han podido alcanzar en su meta y/o en plazo. Globalmente se considera que se ha obtenido, en el balance, un resultado positivo.

Programas y Gestiones Desarrolladas

En el marco de sus Redes de Trabajo, FIAPAS promueve el desarrollo de distintos programas y acciones que se ejecutan en coordinación con sus entidades confederadas y responden a las necesidades detectadas en el ámbito de actuación de cada red.

La coordinación del trabajo en red en el plano estatal y la interrelación entre las diferentes redes de trabajo de FIAPAS se lleva a cabo desde la sede central de la Confederación en Madrid.

De acuerdo con el Sistema de Gestión de la Calidad de la organización, así como con el objetivo de optimizar la gestión de los recursos y lograr la máxima eficacia y eficiencia de estos, se introducen, progresivamente, aquellas medidas que garantizan la mejora continua en la gestión de FIAPAS.

Existe un servicio central de coordinación para cada una de las redes de trabajo FIAPAS, desde el que se realiza el seguimiento y la evaluación de la gestión dentro del ámbito de cada red, se planifican las acciones que se desarrollan dentro de cada programa y red, y se coordina el Plan de Formación Central. Además, se elaboran y editan materiales gráficos, audiovisuales y otras publicaciones, al tiempo que se planifican y coordinan las acciones de información y divulgación. Se promocionan asimismo investigaciones y estudios de interés, relacionados con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.

Red de Desarrollo Institucional

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Secretaría de Estado de Derechos Sociales)

Fundación ONCE

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De las entidades con la participación
en la Red: 8,97

Los aspectos mejor valorados
y a los que se otorga mayor importancia son:
la fiabilidad, la capacidad de respuesta
y la seguridad



47 ENTIDADES CONFEDERADAS EN FIAPAS

- 39 ASOCIACIONES PROVINCIALES Y/O LOCALES
- 8 FEDERACIONES AUTONÓMICAS



Órganos de Gobierno

Asamblea General Ordinaria (17 de junio)

El presidente de la entidad, Jose Luis Aedo, realizó un exhaustivo balance de la actividad institucional desarrollada en 2023 y dio cuenta de la participación de la Confederación en los diversos foros, nacionales e internacionales, en representación y defensa de los derechos de las personas con sordera y de sus familias.

Tras informar sobre el grado de cumplimiento alcanzado en el Plan Operativo Anual 2022, se aprobó el **Plan Operativo Anual 2023** como parte del despliegue del Plan Estratégico 2021-2024, que recoge las necesidades, expectativas y prioridades de todos los Grupos de Interés de FIAPAS.

Junta Directiva

Durante este año, la Junta Directiva se ha reunido en cinco ocasiones, en los meses de marzo (2), mayo, octubre y noviembre, para formular las directrices del desarrollo de la gestión y las actividades de FIAPAS y realizar el seguimiento del grado de consecución de los objetivos de la entidad.

Convenios de colaboración

• Ministerio de Educación y Formación Profesional	• Ilunion (Accesibilidad) (Hoteles)	• Agencia de Noticias Servimedia
• Real Patronato sobre Discapacidad	• RENFE	• Teatro del Liceo de Barcelona
• Congreso de los Diputados	• Fundación Aequitas	• Teatro Real de Madrid
• Instituto Madrileño de Salud	• NACE. No al Acoso Escolar	• Teatro de la Maestranza de Sevilla
• Audika Centros Auditivos	• Aptent (Tecnología y Accesibilidad)	• Colegio Salesianos de Atocha de Madrid
• Aural Widex	• FUE Tecnología y Accesibilidad	• Centro Educativo IES Puerta Bonita de Madrid
• Gaes una marca Amplifon		

Repercusión en medios de comunicación

EMISIÓN	IMPACTOS	COLABORACIÓN EN OTRAS CAMPAÑAS Y ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN
35 NOTAS DE PRENSA 23 NOTAS INFORMATIVAS	268 EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y WEBS INSTITUCIONALES	SPOT INSTITUCIONAL DE FUNDACIÓN ONCE X SOLIDARIA DE LA PLATAFORMA DE ONG DE ACCIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DEL TRABAJO EN RED DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO FIAPAS

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Subvenciones del 0,7 actividades de interés social)
Fundación ONCE

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De las entidades con la acción coordinadora de FIAPAS: 8,72

De los voluntarios con el Programa: 9,22

Encuentro de Directivos

Celebrado el 17 de junio, con 75 participantes entre directivos y profesionales las entidades confederadas y de FIAPAS.

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la actividad: 9,04

Convocados: directivos y profesionales del Movimiento Asociativo FIAPAS.

Curso sobre financiación pública: la licitación y el concierto social

Horas lectivas	Fecha	Participantes
16 (12 en aula virtual y 4 en actividades sincrónicas online)	10, 17, 24 y 31 de octubre	35

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la formación: 8,33

Estrategia de apoyo para la mejora de la transparencia y el buen gobierno de las Entidades Confederadas

ENTIDADES PARTICIPANTES

FAPAS - Andalucía
ACOPROS - A Coruña
ACAPPS - Barcelona
SAN Fco. DE SALES - Huesca
ASPANSOR - Zaragoza
FAPAS - Castilla y León
FASPAS - C. La Mancha
ASPAS - Albacete
F. HELIX - Valencia
APANAH - Elda (Alicante)
ASPASOR - Álava
EUNATE - Navarra

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la formación: 9,05

Cumplimiento de los indicadores de la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno, desarrollada por la Plataforma de ONG de Acción Social y la Coordinadora de ONG para el Desarrollo.

Estrategia de apoyo para la implantación de un sistema de Gestión de la Calidad en Entidades Confederadas

ENTIDADES PARTICIPANTES (Grupo 1)

*FAPAS - Andalucía
 *ASPAS - Córdoba
 SAN Fco. DE SALES - Huesca
 ASPANSOR - Zaragoza
 *APADA - Asturias
 **FASPAS - C. La Mancha
 *ASPAS - Albacete
 *ADABA - Badajoz
 *ASPANPAL - Murcia
 *ASPASOR - Álava

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la formación: 8,71

- Formación en el Modelo EFQM 2020
- Revalidación del Sello EFQM 200 (*)
- Sello EFQM 300 (**)



ENTIDADES PARTICIPANTES (Grupo 2 y 3)

FAAPAS - Aragón
 ATPANSOR-Teruel
 FAPAS - Castilla y León
 ASPAS - Salamanca
 FEDAPAS - Extremadura
 ASCAPAS - Plasencia
 ACAPPS - Barcelona
 APANDA - Cartagena
 EUNATE - Navarra
 APANAS - Aspe

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la formación: 8,20

Mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad certificado con el Sello EFQM 200

Optimización de la Gestión de FIAPAS

- Mantenimiento del **Sello EFQM 400** concedido por el Club de Excelencia en Gestión por la gestión excelente, innovadora y sostenible de FIAPAS
- Certificación **Sello Bequal Premium**



PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y DE SUS FAMILIAS

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Subvenciones del 0,7 actividades de interés social)
Fundación ONCE

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De las entidades con la acción coordinadora de FIAPAS: 8,93

De los voluntarios con el Programa: 9,22

Representación e incidencia política para la defensa de derechos de las personas sordas y de sus familias

- **Reuniones Institucionales (32)** con poderes públicos y políticos.
- **Informes Técnicos (86) sobre 73 iniciativas** legislativas, políticas, etc. presentados ante los responsables de los poderes políticos y las administraciones públicas, las plataformas de representación del sector de la discapacidad y del Tercer Sector...
- **Participación en plataformas** de incidencia política y grupos de trabajo.
(Ver más información en los apartados de Participación en órganos de representación nacional y Participación en órganos de representación internacional).
- **Participación en la iniciativa #DondeEstánEllas** de la Oficina del Parlamento Europeo en España.
- **Promoción de la investigación para el apoyo de políticas públicas.**

84% de los informes emitidos han sido **tomados en consideración** con incorporación de las propuestas de FIAPAS

Acciones de Divulgación

MATERIAL INFORMATIVO	Difusión <i>online</i> (destinos)	Difusión postal (destinos)	Visualizaciones Biblioteca Virtual
Documento Cribado auditivo neonatal universal. Problemas clínicos y preguntas frecuentes: recomendaciones CODEPEH 2022 y Folleto complementario	1.052	995	332

Premio FIAPAS 2024

Nueva convocatoria hecha pública en septiembre 2023
(más de **3.000 destinos diana**)



Coordinación del trabajo en red del Movimiento Asociativo FIAPAS para la promoción y reivindicación conjunta de derechos

Coordinación de las redes de trabajo de Atención y Apoyo a Familias, de Infancia y Adolescencia, y de Intervención Logopédica

(Ver datos ofrecidos en los apartados destinados a las diferentes redes de trabajo en esta Memoria).

Espacio Interasociativo Virtual

Gestión y mantenimiento del Espacio Interasociativo Virtual (Red de Atención y Apoyo a Familias y Red de Intervención Logopédica), en el que se han realizado **70 publicaciones** y ha recibido **709 visitas**.

Mesa de Desarrollo Interterritorial

Horas lectivas	Fecha	Participantes
2,5	16 de junio	39

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la actividad: **8,60**

Convocados: profesionales de las federaciones autonómicas y asociaciones asimiladas.

Jornada Estatal de intercambio dirigida a profesionales y voluntariado de las Entidades Confederadas y FIAPAS

Horas lectivas	Fecha	Participantes
7	23 de septiembre	90

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la actividad: **8,40**

Convocados: madres, padres y profesionales del Movimiento Asociativo y Voluntariado FIAPAS.

Generación del cambio político y social a través de la divulgación del conocimiento y buenas prácticas para la inclusión

Acciones de Divulgación

(Ver información ofrecida en los apartados destinados a las diferentes redes de trabajo en esta Memoria)

Organización, sistematización y gestión integrada de Biblioteca FIAPAS

Catalogación del 100% del material bibliográfico de la Biblioteca de la sede de FIAPAS



PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS SORDAS Y SU EMPODERAMIENTO

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Subvenciones del 0,7 actividades de interés social)
Fundación ONCE

CON LA COLABORACIÓN DE:

Audika; Aural Widex; Gaes, una marca Amplifon;
PHONAK; MED-EL

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De las entidades con el Programa: 9,43

De los voluntarios con el Programa: 9,29



www.queloescuchetodoelmundo.com

La Campaña y su **spot principal** se difundieron, desde su presentación en el mes de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2022, a través de la **Web de Campaña** www.queloescuchetodoelmundo.com y en los perfiles de FIAPAS en Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn y su canal de YouTube.

#LaFamiliaFiapas #EnPrimerPlano

Otras piezas de Campaña

- ✓ **Seis carteles** de diferentes perfiles familiares, distribuidos telemáticamente en **2.000 destinos diana**.
- ✓ **Tres piezas audiovisuales testimoniales:** la familia de un pequeño diagnosticado al nacer, la familia de una joven que ya está terminando sus estudios y la de una persona adulta que perdió su audición hace diez años.

La presentación de la Campaña tuvo lugar el 21 de septiembre (fecha próxima al Día Internacional de las Personas Sordas), en el Círculo de Bellas Artes de Madrid. El Acto fue retransmitido, en directo, vía streaming.

El **Acto de Presentación de la Campaña** contó con las intervenciones de Mónica Domínguez García, directora general de Evaluación y Cooperación Territorial del Ministerio de Educación y Formación Profesional; Luis Cayo Pérez, presidente del Cermi (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad); José Luis Martínez Donoso, director general de la Fundación ONCE; y Jose Luis Aedo, presidente de FIAPAS, quienes participaron en un diálogo sobre los objetivos y contenido planteados en la Campaña.

El Acto fue accesible para personas con sordera (bucle magnético, subtítulo e intérprete de lengua de signos). Dado el aforo limitado del espacio donde se llevó a cabo, se pudo contar con **87 invitados presenciales**. Además, se conectaron *online*, en directo, **63 personas**. El vídeo del Acto de Presentación ha tenido **407 visualizaciones**.

IMPACTOS			
100.000	VISUALIZACIONES DEL MATERIAL AUDIOVISUAL	10.392	IMPRESIONES X
41.000	VISITAS WEB CAMPAÑA	4.900	IMPRESIONES LINKEDIN
104.388	ALCANCE INSTAGRAM	90.100	IMPRESIONES YOUTUBE
1.046.545	ALCANCE FACEBOOK	18	IMPACTOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



**PREMIO FESTIVAL INTERNACIONAL
DE PUBLICIDAD SOCIAL 2024**
**MEJOR VALOR SOCIAL EN SPOT WEB Y
MEJOR EJECUCIÓN EN PIEZA GRÁFICA**
Campaña Que lo Escuche Todo el Mundo 2023
“La familia FIAPAS”

MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA E IMPULSO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE FIAPAS PARA SU ACCIÓN SOCIAL

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Subvenciones para el apoyo
a la modernización de las entidades del Tercer Sector,
financiadas a cargo del Fondo Europeo de Recuperación,
Transformación y Resiliencia)

Sistema de gestión integral y seguridad digital

Se ha implantado en FIAPAS un Sistema de Gestión Integral (CRM) a fin de facilitar la interrelación con los grupos de interés; la recogida, análisis y tratamiento de datos de la Red de Inserción Laboral; y la automatización del flujo de trabajo del Servicio de Accesibilidad.

Además, se han adquirido soluciones de seguridad y de almacenamiento conectado en red que permiten el desarrollo de la actividad bajo criterios de ciberseguridad e interoperabilidad.

Web FIAPAS, posicionamiento SEO y medición

Se ha realizado la migración de la página web de FIAPAS a un sistema de gestión de contenidos superior que mejora su usabilidad, accesibilidad y seguridad e incorpora la digitalización para la captación de fondos.

Además, se han formado tres profesionales del Equipo de Gestión en estrategias de posicionamiento SEO e implementación de herramientas de medición de tráfico web Google Analytics 4.

Estudio del estado de digitalización de las entidades del movimiento asociativo FIAPAS

Como punto de partida de la transformación conjunta del Movimiento Asociativo FIAPAS se ha llevado a cabo un **estudio del estado de digitalización de las entidades miembro**, a partir de las evaluaciones llevadas a cabo por 175 profesionales que han participado en dicho estudio, obteniéndose un informe global con los datos de todo el Movimiento Asociativo FIAPAS, así como un informe de evaluación por cada una de las entidades participantes.

Formación en competencias digitales y sensibilización al cambio

Los profesionales del Movimiento Asociativo han podido contar con un campus virtual mediante una plataforma de teleformación con más de 90 cursos gratuitos disponibles.

Además, los profesionales del Equipo de Gestión de FIAPAS han participado en un **encuentro de trabajo “Acompañando en la transformación digital”** y en un **curso de formación sobre inteligencia artificial**.

Acondicionamiento acústico de la sede.

Referente en accesibilidad y salud auditiva



Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

Respecto al confort auditivo

del equipo FIAPAS: 8,50

de las visitas a FIAPAS: 9,39

Respecto con la inteligibilidad del habla

del equipo FIAPAS: 8,70

de las visitas: 9,33

Mejoras en el acondicionamiento acústico y digitalización de los espacios de la sede central de FIAPAS para ser más saludables, sostenibles y accesibles: **paneles absorbentes de techo y pared, medidores de ruido, pizarras digitales y sistema de microfonía y megafonía, que mejoran la conectividad de los espacios, para el reconocimiento de voz y subtitulado.**

Acción de divulgación

FIAPAS i+
+ digital + inclusión + cerca de ti



Se ha llevado a cabo una **campaña de comunicación** para dar visibilidad a la acción de FIAPAS en materia de transformación digital y contribuir a posicionar a FIAPAS como referente en la innovación y el avance tecnológico para la prevención de la sordera y el cuidado de la audición.

Bajo el lema **FIAPASi+** se ha desarrollado una estrategia de comunicación offline y online, para las que se han elaborado dos piezas audiovisuales (“Modernización tecnológica e impulso de la transformación digital de FIAPAS para su acción social” y “Entornos acústicamente saludables”). Asimismo se ha contado con un diseño creativo que se ha empleado en redes sociales y en cartelería exterior (Metro de Madrid).

460	VISUALIZACIONES DEL MATERIAL AUDIOVISUAL
3.538	ALCANCE INSTAGRAM
4.741	ALCANCE FACEBOOK
1.275	IMPRESIONES X
3.237	IMPRESIONES LINKEDIN
20	IMPACTOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía

Almería, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla

Aragón

Huesca, Teruel, Zaragoza

P. Asturias

Asturias

I. Baleares

Islas Baleares

Canarias

Las Palmas, Sta. Cruz de Tenerife

Castilla-La Mancha

Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara, Toledo

Castilla y León

Burgos, León, Salamanca, Valladolid

Cataluña

Barcelona

C. Valenciana

Alicante, Castellón, Valencia

Extremadura

Badajoz, Cáceres

Galicia

La Coruña

Madrid

Madrid

R. Murcia

Murcia

Navarra

Navarra

La Rioja

La Rioja

País Vasco

Álava

Cdad. A. de Ceuta

Ceuta

Red de Atención y Apoyo a Familias

EN EL MARCO DEL PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y DE SUS FAMILIAS

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Subvenciones del 0,7 actividades de interés social)
Fundación ONCE

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De las entidades con la participación en la Red: 8,43



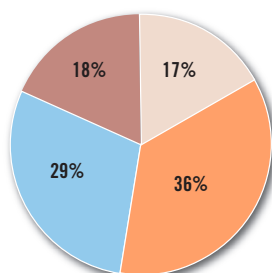
43 ENTIDADES ADHERIDAS A LA RED

Datos Globales de Atención

2.754 TOTAL USUARIOS (2023)

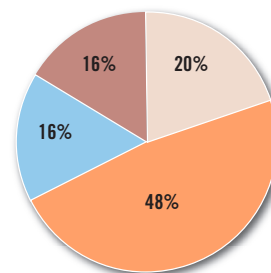
2.262 FAMILIAS ATENDIDAS
401 NUEVAS FAMILIAS
136 RECIENTE DIAGNÓSTICO
492 PERSONAS SORDAS ADULTAS

Gestiones Institucionales (2023)



T = 1.586 gestiones institucionales

Gestiones Individuales (2023)



T = 13.685 gestiones individuales

Acción de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Difusión online (destinos)	Difusión postal (destinos)
Folleto "Ahora Mucho"	8.501	1.313
Cartel "Ahora Mucho"	8.501	Reedición online

PROYECTO SOBRE LA SORDERA INFANTIL DE DESARROLLO TARDÍO O PROGRESIVA (DETECCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO)

COORGANIZADO CON:

Real Patronato sobre Discapacidad
(Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030)



<https://bit.ly/3SL3RD5>

El trabajo de revisión y elaboración de recomendaciones de la CODEPEH para 2023 ha consistido en la revisión científica para la puesta al día acerca de la detección y diagnóstico precoz de las sorderas postnatales (progresiva, de desarrollo tardío o adquirida), que destaca por su aplicabilidad al aportar la acotación conceptual de este tipo de sorderas infantiles, junto con recomendaciones y estrategias para su detección y diagnóstico precoz. Señala además tres ámbitos fundamentales para la identificación de este tipo de sorderas: el Programa “Niño Sano”, en el ámbito sanitario; los programas de salud escolar, en los centros educativos; y la sospecha de la familia, cuidadores y educadores, manifestada como resultado de la observación de signos de alerta en el ámbito natural e inmediato del niño.

Este trabajo se plasma en un **Documento de Recomendaciones y folleto complementario** al mismo.

Difusión Materiales Editados

MATERIAL GRÁFICO	Difusión postal (destinos)	Visualizaciones Biblioteca Virtual	Descargas Biblioteca Virtual
Folleto “Sorderas Postnatales. Sordera infantil progresiva, de desarrollo tardío o adquirida”	2.185	1.576	387

Concluido el proyecto, el Documento de Recomendaciones 2023 se ha preparado en distintos formatos para su divulgación en diversos medios: separata de la Revista FIAPAS y Biblioteca Virtual-FIAPAS, revista de la Sociedad Científica de médicos otorrinos, y Revista Española de Discapacidad (REDIS). Estas publicaciones ven la luz en el transcurso del primer semestre del año 2024.

Proyección internacional de los trabajos generados en España

DOCUMENTOS DE RECOMENDACIONES	MATERIAL DIVULGATIVO
“Universal newborn hearing screening. Clinical problems and frequently asked questions: CODEPEH recommendations 2022”	“Postnatal hearing loss. Progressive, late-onset, or acquired hearing loss in children” (2023)
“Aetiological diagnosis aimed at early care of childhood deafness”. CODEPEH recommendations 2015”	“Aetiological diagnosis aimed at early care of childhood deafness” (2015)

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía

Granada, Huelva, Sevilla

Aragón

Huesca, Zaragoza

Canarias

Sta. Cruz de Tenerife

Castilla-La Mancha

Guadalajara

Castilla y León

Burgos

C. Valenciana

Alicante, Valencia

Extremadura

Badajoz, Cáceres

Madrid

Madrid

R. Murcia

Murcia

Navarra

Navarra

Red de Infancia y Adolescencia

EN EL MARCO DEL PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y DE SUS FAMILIAS

CON LA FINANCIACIÓN DE:

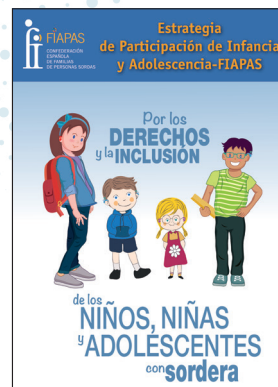
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Subvenciones del 0,7 actividades de interés social)
Fundación ONCE

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los niños, niñas y adolescentes con su participación en las acciones: 8,70

De las entidades con la participación en la Red: 8,21



39 ENTIDADES BENEFICIARIAS DE LAS ACCIONES DE LA ESTRATEGIA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE FIAPAS

16 ENTIDADES ADHERIDAS A LA RED

Estrategia de Infancia y Adolescencia

Jornada de Formación

Horas lectivas	Fecha	Participantes
2,5	26 de mayo	47

Convocados: profesionales del Movimiento Asociativo FIAPAS.

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la actividad: 7,42

Incidencia Política y Social

- **Informes Técnicos (28) sobre 22 iniciativas** legislativas, políticas, etc., con impacto directo en la infancia y adolescencia.
- Aportaciones a la **Estrategia Nacional de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia**.

93% de los informes emitidos han sido **tomados en consideración** con incorporación de las propuestas de FIAPAS

Acciones Participativas: Webinar para jóvenes sobre la participación en foros y plataformas

Horas lectivas	Fecha	Participantes
2	18 de abril	34

Convocados: adolescentes con sordera de 12 a 18 años.

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la actividad: 8,78

Acciones Colaborativas

- **Elaboración de murales en grupos locales.**
- **Elaboración de infografía.** Conclusiones grupos focales.

MURALES GANADORES

“Atreve-t a comunicar” ,
elaborado por jóvenes de ASPRODESORDOS - Huelva
“¿Cómo me comunico, cómo me siento?” ,
elaborado por jóvenes de ASPANPAL - Murcia

PROGRAMA PARA EL FOMENTO DE LA LECTURA

X EDICIÓN

(noviembre 2022 - mayo de 2023)

ENTIDADES PARTICIPANTES

APANDAGU - Guadalajara

APANDA - Cartagena (Murcia)

ARANSBUR - Burgos

ASPASOR - Álava

ASPAS - Madrid

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Cultura y Deporte

Fundación ONCE

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De las entidades con el Programa: 8,4

De los participantes con los Talleres de
Lectura: 9,1

De los participantes con las Escuelas de
Mediadores: 8,82

Datos Globales de Atención

70 BENEFICIARIOS TALLERES DE LECTURA

58 BENEFICIARIOS ESCUELAS DE MEDIADORES DE LECTURA

ACCIONES

Talleres de Lectura (participantes entre 5-18 años)	20 Talleres presenciales 2 Lecturas dirigidas para el hogar Concurso Literario: Libro Viajero
Escuelas de Mediadores de Lectura (padres y madres)	3 Escuelas presenciales u <i>online</i>
Bibliotecas Públicas	5 visitas didácticas

CONCURSO LIBRO VIAJERO

“Carmesina del charco al barco”, elaborado por niños y niñas de ARANSBUR de Burgos
(adaptación de la obra de Silvia Girado)

“Carmen Conde Abellán”, elaborado por los jóvenes de APANDA de Cartagena
(narrando la biografía de esta autora)

Los Libros Viajeros ganadores y finalistas pueden descargarse y/o leerse *online* en la Biblioteca Virtual FIAPAS.

https://bit.ly/cuentos_fiapas

XI EDICIÓN DEL PROGRAMA

(se inicia en noviembre de 2023 y concluirá en mayo de 2024)

ENTIDADES PARTICIPANTES

SAN FCO. DE SALES - Huesca

ASPAS - Madrid

ASPAS - Ciudad Real

ASPAS - Valencia

ASCAPAS - Plasencia (Cáceres)

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía

Almería, Córdoba, Granada, Huelva, Málaga, Sevilla

Aragón

Huesca, Teruel, Zaragoza

P. Asturias

Asturias

I. Baleares

Islas Baleares

Canarias

Las Palmas, Sta. Cruz de Tenerife

Castilla-La Mancha

Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara, Toledo

Castilla y León

Burgos, León, Salamanca, Valladolid

Cataluña

Barcelona

C. Valenciana

Alicante, Castellón, Valencia

Extremadura

Badajoz, Cáceres

Galicia

La Coruña

Madrid

Madrid

R. Murcia

Murcia

Navarra

Navarra

País Vasco

Álava

Cdad. A. de Ceuta

Ceuta

Red de Intervención Logopédica

EN EL MARCO DEL PROGRAMA
PARA LA PROMOCIÓN Y DEFENSA
DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD AUDITIVA
Y DE SUS FAMILIAS

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Subvenciones del 0,7 actividades de interés social)

Fundación ONCE

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De las entidades con la participación en la Red: 8,69



42 ENTIDADES ADHERIDAS A LA RED

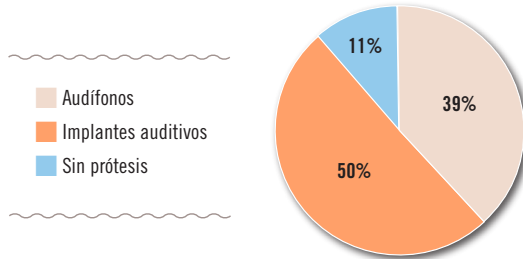
Datos Globales de Atención

TOTAL SERVICIOS (2023): 43.015

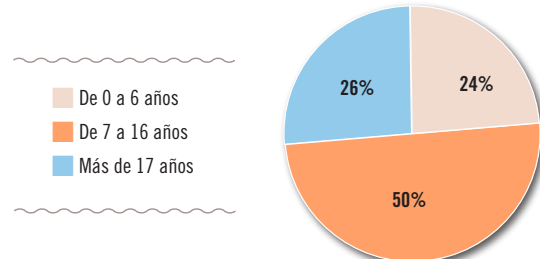
TOTAL BENEFICIARIOS (2023): 1.096

16% USUARIOS CON PLURIDEFICIENCIAS
27% USUARIOS DE ÁMBITO RURAL

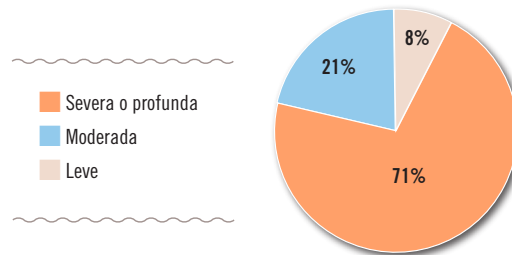
Beneficiarios según el tipo de prótesis (2023)



Beneficiarios según edad (2023)



Beneficiarios según grado de sordera (2023)



Acción de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Difusión <i>online</i> (destinos)	Difusión postal (destinos)
Folleto "Comunicar Sin Barreras es Más"	8.501	1.313
Cartel "Comunicar Sin Barreras es Más"	8.501	Reedición <i>online</i>

Red de Formación Especializada

PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA



CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deporte
Fundación ONCE

Sensibilización y toma de conciencia. Conversatorio

Bajo el título “**Accesibilidad auditiva en las aulas. Presente y Futuro**”, tuvo lugar un Conversatorio que se llevó a cabo el día 26 de septiembre, en colaboración con la Agencia de Comunicación Servimedia. Intervino un panel de tres expertos en accesibilidad y atención educativa del alumnado con sordera, el presidente de FIAPAS, José Luis Aedo y María José González, jefa de servicio de la Dirección General de Cooperación Territorial e Innovación Educativa.



<https://bit.ly/3ESq4HI>

IMPACTO

237	PERSONAS INSCRITAS AL EVENTO
203	PERSONAS CONECTADAS EN DIRECTO
536	VISUALIZACIONES DEL VÍDEO
38.720	IMPACTOS EN RRSS (FB: 2.600 X: 1.930 IG: 1.226 LI: 32.964)

Píldoras Informativas y para la Formación



Estos materiales se encuentran disponibles en la Biblioteca Virtual FIAPAS, subtítulos, con interpretación en lengua de signos y audiodescritos.

Biblioteca Virtual FIAPAS (BVF)

231 PUBLICACIONES EN LA BVF
7 NUEVAS PUBLICACIONES EN 2023

PROYECCIÓN INTERNACIONAL EN 2023	
Publicaciones traducidas a inglés	Conversatorio FIAPAS “Accesibilidad auditiva en las aulas. Presente y Futuro”. Videopíldora “Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y Educación Inclusiva. Introducción y fundamentos para su aplicación” Videopíldora “Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y Educación Inclusiva. Orientaciones prácticas en relación con el alumnado con sordera”
Traducción a inglés de fichas bibliográficas de nuevos materiales incorporados a la Biblioteca	7 fichas bibliográficas

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía

Granada*, Sevilla

Aragón

Huesca*, Zaragoza*

P. Asturias

Asturias

I. Baleares

Islas Baleares*

Canarias

Sta. Cruz de Tenerife*

Castilla-La Mancha

Albacete*, Ciudad Real*, Cuenca*, Toledo*

Castilla y León

Burgos*

Cataluña

Barcelona*

C. Valenciana

Alicante*, Castellón*, Valencia*

Extremadura

Badajoz*

Galicia

La Coruña*

R. Murcia

Murcia*

Navarra

Navarra

País Vasco

Álava*

Cdad. A. de Ceuta

Ceuta*

Red de Inserción Laboral

PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Fundación ONCE

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De las entidades con la participación en la Red: 8,67

RED DE INSERCIÓN LABORAL - FIAPAS
Inclusión social y laboral
de personas con discapacidad auditiva

Borremos las Barreras

Sordera



31 ENTIDADES ADHERIDAS A LA RED

19 SERVICIOS ACTIVOS DE EMPLEO*

12 SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y DERIVACIÓN

Datos Globales de Atención

TOTAL USUARIOS (2023)

1.619	PERSONAS CON SORDERA ATENDIDAS
694	EMPRESAS VISITADAS
706	FAMILIAS ATENDIDAS

568 CONTRATOS EN 2023

450 PERSONAS CON SORDERA CONTRATADAS
28% DE LAS PERSONAS CON SORDERA ATENDIDAS
HA CONSEGUIDO UN CONTRATO DE TRABAJO

Plan de Formación Estatal

XIX Jornada de Formación e Intercambio. Empleo y Discapacidad

Horas lectivas	Fecha	Participantes
6,5	14 de noviembre	23

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

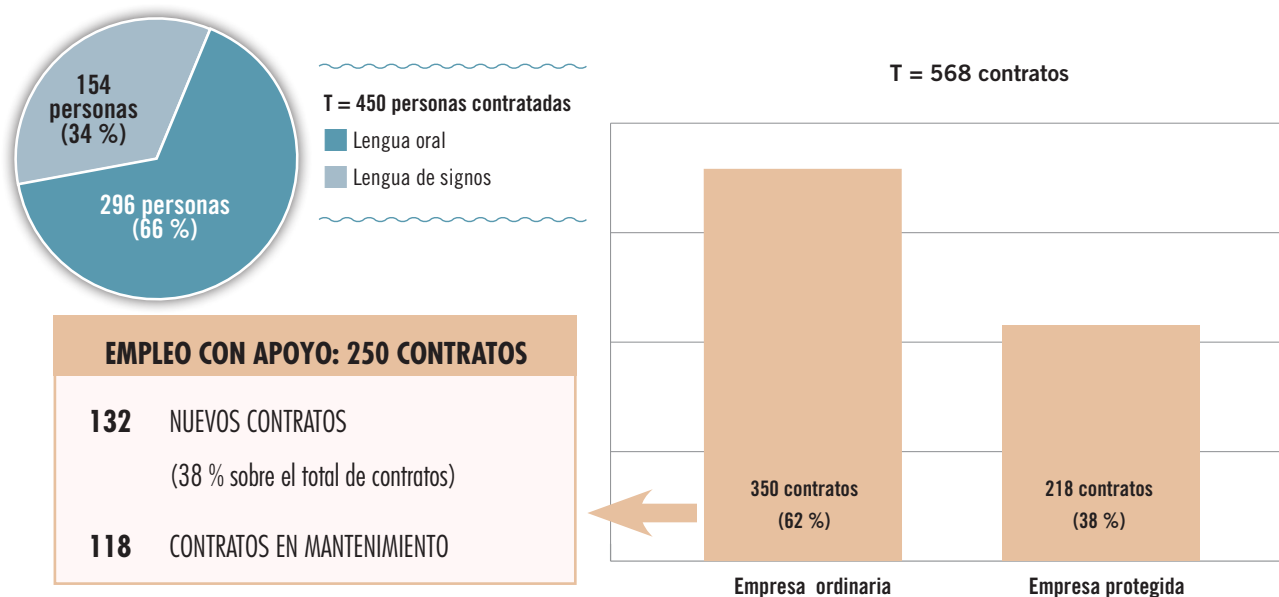
De los asistentes con la actividad: 9,00

Convocados: profesionales de empleo del Movimiento Asociativo FIAPAS.

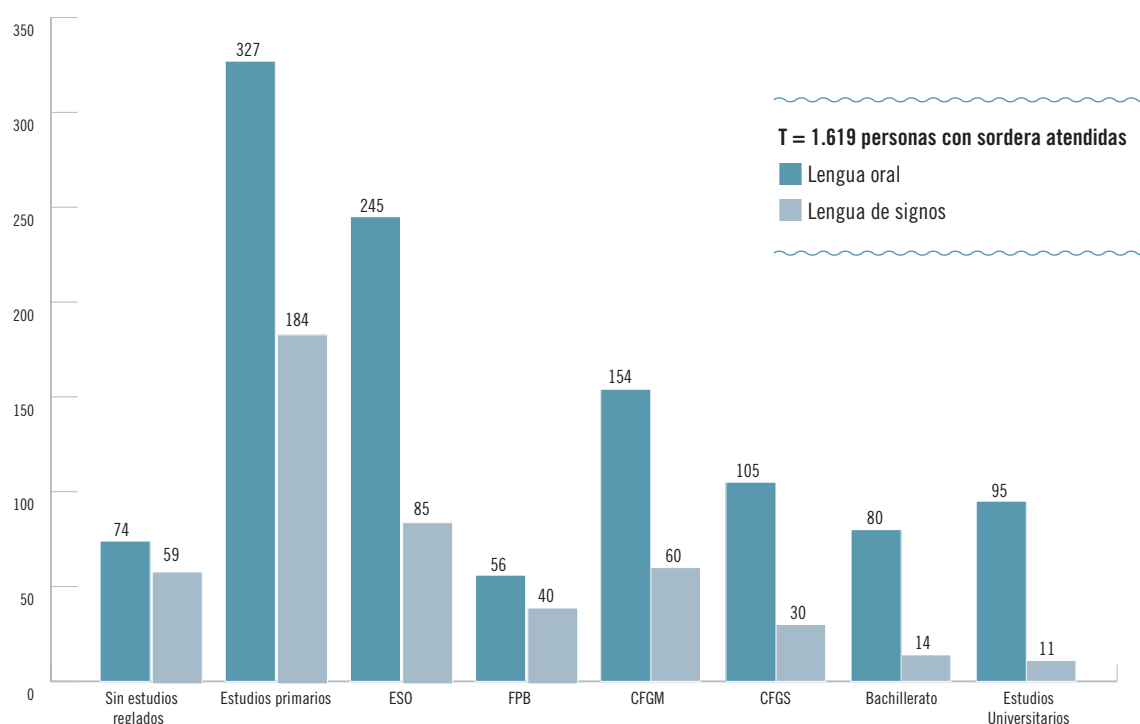
Acciones de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Difusión postal (destinos)
Folleto "Borremos las Barreras"	
Encarte con incentivos de contratación	1.058

Distribución de los Contratos Firmados



Formación y Modalidad de Comunicación de las personas contratadas



LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía

Almería, Granada

Aragón

Huesca*

P. Asturias

Asturias*

I. Baleares

Islas Baleares

Canarias

Sta. Cruz de Tenerife*

Castilla-La Mancha

Guadalajara*

Castilla y León

Burgos*, Salamanca*

Cataluña

Barcelona*

C. Valenciana

Valencia*

Extremadura

Badajoz*, Cáceres

Madrid

Madrid

R. Murcia

Murcia*

Navarra

Navarra*

Red de Promoción de la Accesibilidad

PROGRAMA PARA LA ACCESIBILIDAD AUDITIVA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y A LA COMUNICACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Subvenciones del 0,7 actividades de interés social)
Fundación ONCE



19 ENTIDADES ADHERIDAS A LA RED
(12 Entidades con Servicios de Accesibilidad)

Acciones de Incidencia Política y Social

- **Intervenciones (21)** en foros de trabajo y estructuras de representación
- **Informes técnicos (8)** y aportaciones a marco normativo
- **Acciones de información, sensibilización, asesoramiento y gestión de demandas (245)** dirigidas a responsables del ámbito empresarial, social, cultural, académico, sanitarios, etc.

94% de los informes emitidos han sido **tomados en consideración** con incorporación de las propuestas de FIAPAS

Acciones de Apoyo a la Accesibilidad

346 ACTOS PÚBLICOS ACCESIBLES
70 ENTIDADES SOLICITANTES DE ACTOS PÚBLICOS ACCESIBLES
1.254 HORAS DE ACCESIBILIDAD (SUBTITULADO Y/O BUCLE MAGNÉTICO)

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De las entidades solicitantes con el Servicio para la accesibilidad de actos públicos: 9,35

Acciones de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Difusión <i>online</i> (destinos)	Difusión postal (destinos)
Folleto divulgativo del Programa	4.450	
Folleto informativo "CONOCE-T"	4.450	
Flyer "Servicio de Préstamo de Bucle Magnético"	4.450	
"Oír para un envejecimiento activo y saludable. Accesibilidad Auditiva a la Información y a la Comunicación en centros y residencias para personas mayores"	69	
"Oír bien, Vivir mejor" (folleto y cartel)	558	929

Plan de Formación Estatal

Jornada de Formación e Intercambio

Horas lectivas	Fecha	Participantes
2	13 de septiembre	87

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la formación: 8,88

Convocados: profesionales de las entidades confederadas en FIAPAS.

Encuentro de Intercambio y Seguimiento

Horas lectivas	Fecha	Participantes
5,5	21 de noviembre	23

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los asistentes con la formación: 9,10

Convocados: profesionales de los Servicios de Accesibilidad del Movimiento Asociativo FIAPAS.

Prácticas no laborables

Horas lectivas	Centros FP	Alumnado participante
300	2	2

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De los centros formativos: 8,50

Validación de Productos y Servicios

PRODUCTO O SERVICIO VALIDADO
Validación de instalación fija de bucles magnéticos (19 validaciones en Hospital Sanitas La Moraleja y 14 validaciones RENFE: vagones y máquinas autoventa)
Movilidad Urbana WalkerPisa (Inserta)
App Accessclas: accesibilidad aula (CESyA)
Alexa Salud (Fundación ONCE)
Reconocimiento de voz (Google)
Juegos y juguetes, validados a través de la Herramienta TUET (AIJU. Instituto Tecnológico de Productos Infantiles y Ocio)

BANCO DE PRÉSTAMO DE FM PARA NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES CON SORDERA

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía Córdoba, Granada, Málaga	I. Baleares Islas Baleares	Castilla y León Burgos, León, Salamanca, Valladolid	R. Murcia Murcia
Aragón Huesca, Zaragoza	Canarias Las Palmas, Sta. Cruz de Tenerife	C. Valenciana Alicante, Valencia	País Vasco Álava
P. Asturias Asturias	Castilla-La Mancha Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara, Toledo	Galicia La Coruña	Cdad. A. de Ceuta Ceuta

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Fundación Solidaridad Carrefour
(dotación de equipamiento)

Grado de Satisfacción Global

(en una escala de 1 a 10)

De las entidades con la participación en el Banco de FM: 9,54

24 ENTIDADES

98	BENEFICIARIOS
198	PRÉSTAMOS REALIZADOS

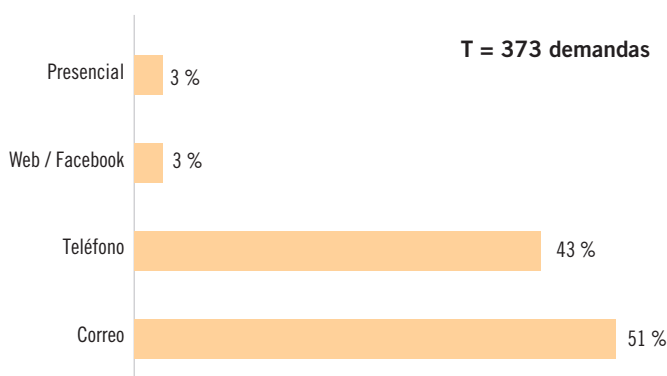
Información, Asesoramiento, Orientación y Divulgación

Servicio de Información, Asistencia y Orientación Especializada

373 TOTAL DEMANDAS (2023)

43,70 % PROFESIONALES
29,76 % FAMILIARES
23,32 % PERSONAS SORDAS
2,68 % ESTUDIANTES
0,54 % EMPRESAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

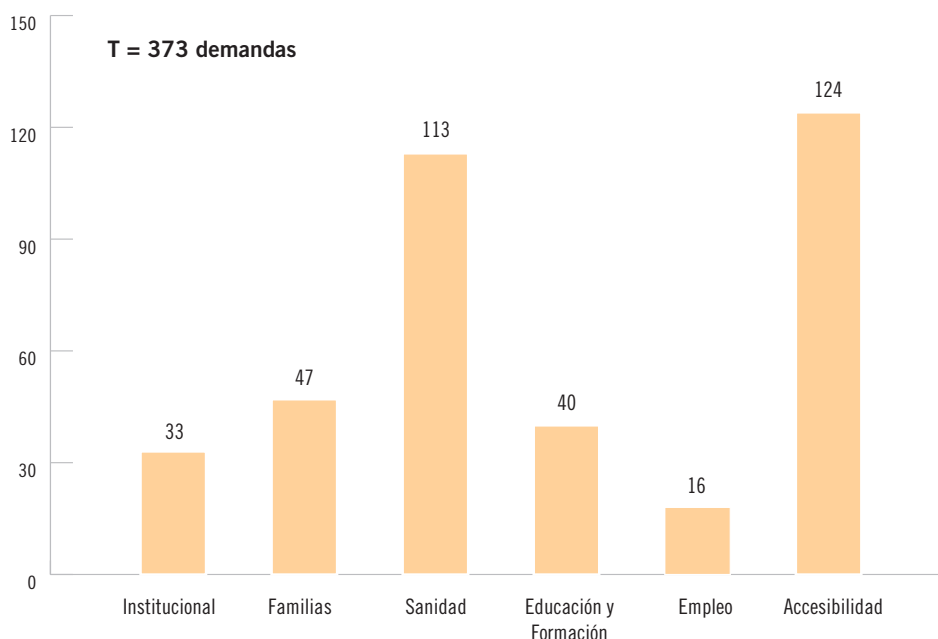
Vía de Solicitud (2023)



PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DEMANDAS (2023)

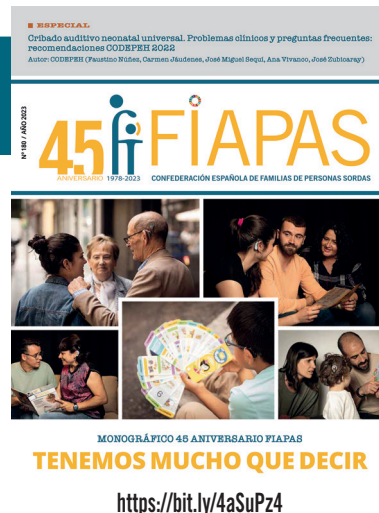
ANDALUCÍA	40	CASTILLA LA MANCHA	10	MADRID	116
ARAGÓN	14	CASTILLA Y LEÓN	10	R. MURCIA	8
P. ASTURIAS	6	CATALUÑA	13	NAVARRA	6
I. BALEARES	3	C. VALENCIANA	26	P. VASCO	5
CANARIAS	7	EXTREMADURA	3	EXTRANJERO	5
CANTABRIA	2	GALICIA	4	DESCONOCIDO	95

Demandas atendidas según ámbitos (2023)



Revista FIAPAS

Casi tres décadas después de larga y productiva existencia, el devenir de los tiempos y de la propia forma de comunicar de FIAPAS en la actualidad, acorde con el uso de canales con mayor impacto, como las Redes Sociales de FIAPAS y su Web institucional, nos lleva a despedirnos de esta publicación con un número **Monográfico conmemorativo del 45º Aniversario de nuestra entidad.**



Web y Redes Sociales

BALANCE 2023		
Página web (www.fiapas.es)		129.308 visitas 72.000 usuarios
Perfil en Facebook FIAPAS		1.230.370 alcance 7.786 seguidores
Perfil en X @FIAPAS		124.350 impresiones 1.587 seguidores
Perfil en Instagram @fiapas_		106.400 alcance 1.311 seguidores
Perfil en LinkedIn @fiapas_		41.367 impresiones 536 seguidores
YouTube FIAPAS		23 nuevos vídeos publicados 228.000 impresiones 79.600 visualizaciones 624 suscriptores

Biblioteca

Biblioteca Virtual (www.bibliotecafiapas.es)	68.812 visitas (2023) 4.701 descargas de materiales (2023)
Biblioteca Sede FIAPAS (C/ Pantoja,5)	Más de 2.300 ejemplares catalogados en KOHA

Videoteca

Videoteca Subtitulada para personas sordas	378 productos cinematográficos y audiovisuales
---	--

Participación en Órganos de Representación Nacional

FIAPAS FORMA PARTE DE

Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad-CERMI

(Miembro fundador, Vicepresidencia y Vocalía Comité Ejecutivo) (Comisiones de Trabajo)

Consejo del Real Patronato sobre Discapacidad (Vocalía)

Consejo Nacional de la Discapacidad (Vocalía)

Plataforma del Tercer Sector (Miembro Asamblea) (Consejo Asesor)

Comisión de Educación Inclusiva del CERMI (Presidencia)

Fundación CERMI Mujeres (Patronato) (Vocalía Consejo de Participación)

Foro para la Inclusión Educativa del alumnado con discapacidad

(Vocalía y Vicepresidencia Comisión de Educación y Formación Profesional) (Grupos de Trabajo)

Foro de Cultura Inclusiva (Vocalía)

Fundación Bequal (Patrono)

Consejo Escolar del Estado y Consejo Asesor de Radio Televisión Española

(en representación de CERMI)

Consejo de Redacción de cermi.es diario (Miembro)

Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad (Patrono)

Fundación ONCE para la Atención a las Personas con Sordoceguera (Patrono)

Plataforma de ONG de Acción Social (Socio de número)

Plataforma de Organizaciones de Infancia España (Asociado) (Grupos de Trabajo)

Equipo de Participación Infantil por el Cambio (EPIC) (dos representantes)

Red Española del Pacto Mundial (Socio Signatario)

Comisión para la Detección Precoz de la Sordera Infantil (CODEPEH)

(Miembro fundador y Vocalía)

Centro de Investigación Biomédica en Red Enfermedades Raras (CIBERER)

(Vocalía Consejo Asesor de Pacientes)

Consejo Estatal de Participación de la Infancia y la Adolescencia (Vocalía)

Seguimiento de la Ley 27/2007 de lengua de signos y medios de apoyo a la comunicación oral

Comisión de Seguimiento de la Ley 27/2007 (Vocalía)

Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción (CESyA) (Vocalía Consejo Rector)

Centro de Normalización Lingüística de la lengua de signos española

(Vocalía Consejo Rector)

Club Abierto de Editores (CLABE) (Asociado)

Participación en Órganos de Representación Internacional

Federación Europea de Padres de Niños con Discapacidad Auditiva



A lo largo del año, FIAPAS, que ostenta una **vicepresidencia de la entidad**, ha participado activamente en la acción de FEPEDA, destacando la organización del acto de presentación pública de los resultados del “Estudio sobre Necesidades de las Familias de Personas con Sordera en Europa”, en el que participaron casi doscientas familias españolas.

FEPEDA es miembro del **Foro Mundial de la Audición (OMS)**, de la **Alianza Global de padres con hijos con sordera**, del **Foro Europeo de la Discapacidad** y de la **Plataforma Europea de la Sordera, la Hipoacusia y la Sordoceguera**.

(*) FIAPAS es miembro fundador de FEPEDA, constituida en 1990.

Confederación Europea de Familias (COFACE FAMILIES EUROPE)

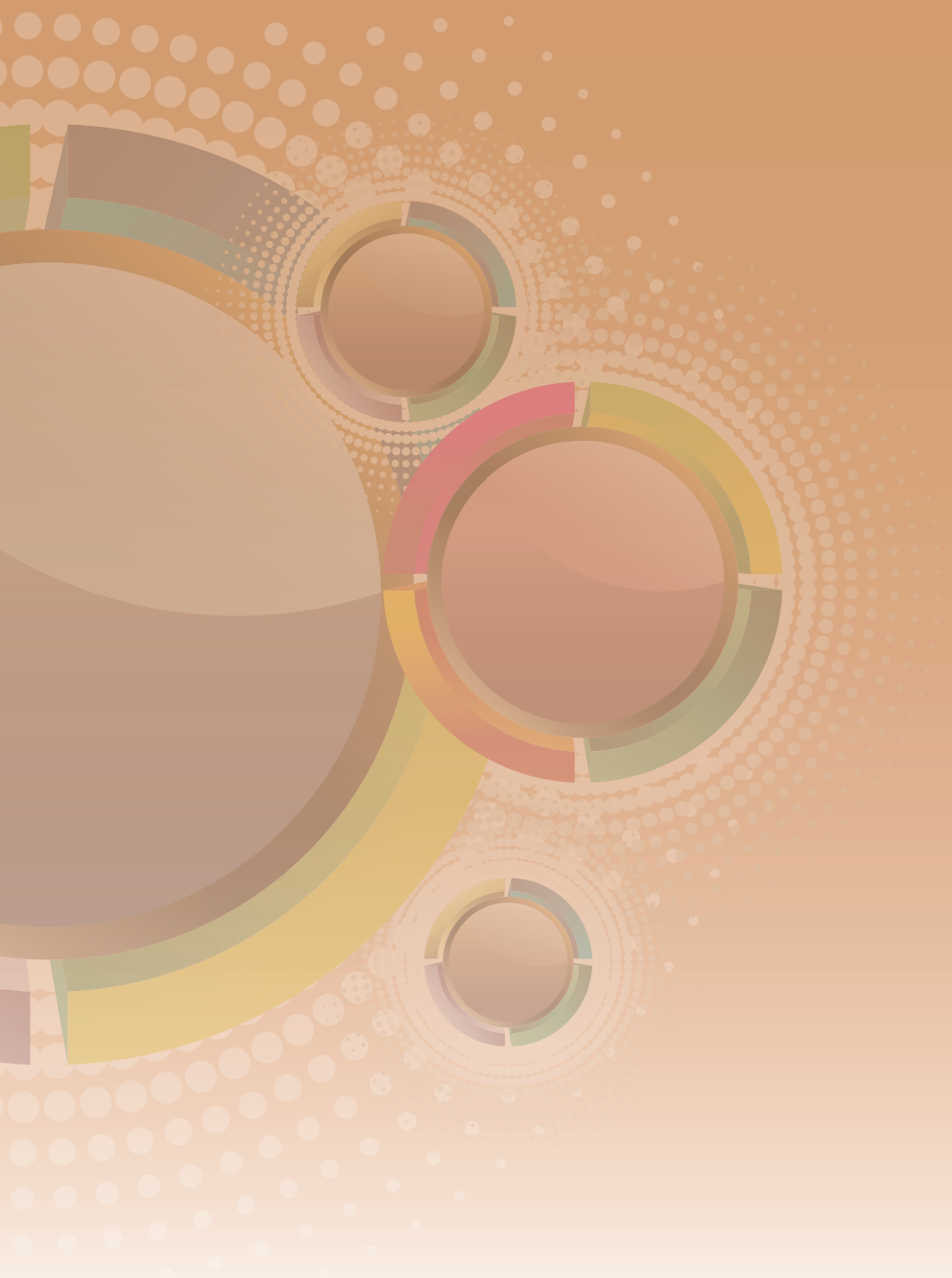


Miembros de pleno derecho desde 2018, FIAPAS ha participado activamente en la acción de COFACE Families Europe en la promoción y defensa de los derechos de las familias europeas.

Además, es miembro activo del grupo de trabajo **COFACE Discapacidad** en el que comparte la acción de FIAPAS en el ámbito nacional en favor de los derechos de las personas con sordera y de sus familias. Entre otras acciones, FIAPAS ha formado parte de la delegación de COFACE en la celebración del Día Europeo de las personas con discapacidad organizada por la Comisión Europea.

Además, ha participado en diferentes mesas redondas organizadas por COFACE, en materia de políticas en favor de las familias, así como sobre educación de las personas con discapacidad.

Informe Económico



Informe de Auditoría

mazars

C/ Alcalá, 63
28014 Madrid

+ 34 915 624 030
www.mazars.es

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Abreviadas emitido por un Auditor Independiente

A la Junta Directiva y a los Socios de
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS (F.I.A.P.A.S.)

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales abreviadas adjuntas de **CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS (F.I.A.P.A.S.)** (en adelante, la Asociación), que comprenden el balance abreviado al 31 de diciembre de 2023, la cuenta de resultados abreviada y la memoria abreviada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales abreviadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Confederación Española de Familias de Personas Sordas (F.I.A.P.A.S.) al 31 de diciembre de 2023, así como de los resultados de las actividades correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales abreviadas* de nuestro informe.

Somos independientes de la Asociación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales abreviadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales abreviadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Oficinas en: Alicante, Barcelona, Bilbao, Madrid, Málaga, Valencia, Vigo

Mazars Auditores, S.L.P. Domicilio Social: C/Diputació, 260 - 08007 Barcelona
Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 30.734, Folio 212, Hoja B-180111, Inscripción 1ª, N.I.F. B-61622262
Inscrita con el número S1189 en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC)

Reconocimiento de ingresos

Tal como se indica en la nota 12 de la memoria abreviada adjunta, la práctica totalidad de los ingresos de la actividad corresponden a subvenciones y donaciones que son recibidas para la consecución de los fines sociales de la Asociación. Dichas subvenciones provienen de distintos organismos, públicos y privados, y contienen diferentes condiciones de aplicación, uso y métodos de justificación que condicionan el método de registro contable de las mismas. Por ello, consideramos este aspecto como relevante en nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros: (i) entendimiento y revisión de las subvenciones recibidas, (ii) análisis del registro contable de las subvenciones en el ejercicio y (iii) revisión de que la memoria abreviada adjunta incluye los desgloses de información que requiere el marco de información financiera aplicable.

Responsabilidad de la Junta Directiva en relación con las cuentas anuales abreviadas

La Junta Directiva es la responsable de formular las cuentas anuales abreviadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Asociación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Asociación en España y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales abreviadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales abreviadas, la Junta Directiva es responsable de la valoración de la capacidad de la Asociación para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si la Junta Directiva tiene intención de liquidar la Asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales abreviadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales abreviadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales abreviadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales abreviadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Junta Directiva.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por la Junta Directiva, del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales abreviadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Asociación deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales abreviadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales abreviadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Junta Directiva en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a la Junta Directiva, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales abreviadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



MAZARS AUDITORES, S.L.P.

2024 Núm. 01/24/05837
SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto a la normativa de auditoría de cuentas española o internacional

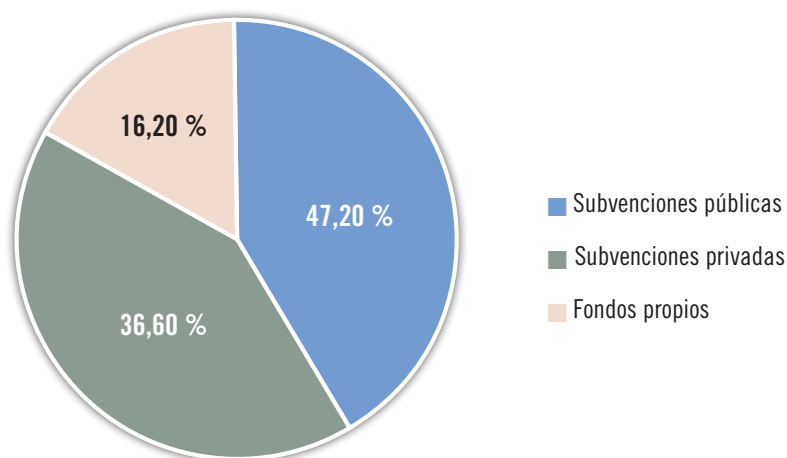
Madrid, 31 de mayo de 2024

Mazars Auditores, S.L.P.
ROAC Nº S1189

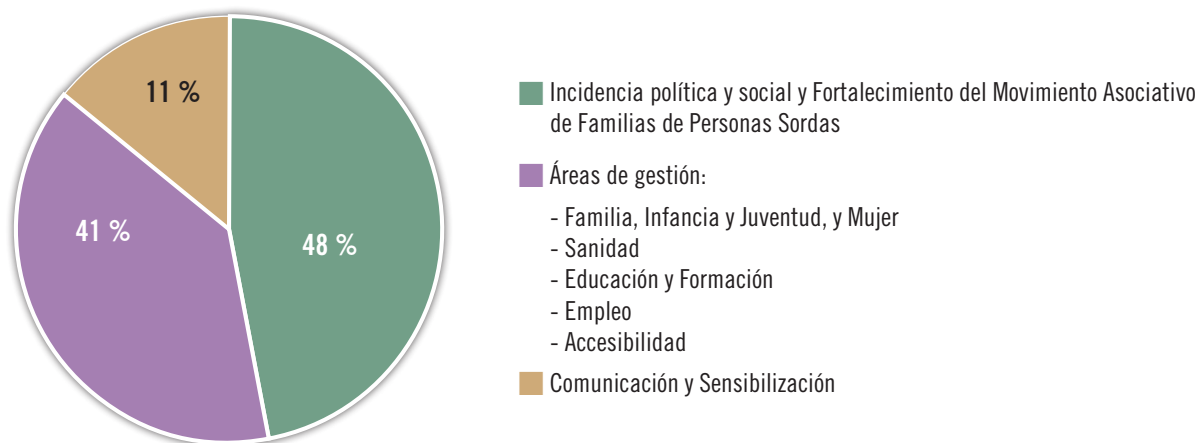
José Luis Bueno Bueno
ROAC Nº 9.590

Financiación

Origen de la Financiación



Destino de los Fondos por Programas y Actividades



Financiadores



☒ POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



TR Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES



D⁺ REAL PATRONATO SOBRE DISCAPACIDAD



DIRECCIÓN GENERAL DEL LIBRO, DEL CÓMIC Y DE LA LECTURA



Reconocimientos



**CRUZ DE ORO
DE LA ORDEN CIVIL
DE LA SOLIDARIDAD SOCIAL 2007**



**PREMIO CRUZ ROJA ESPAÑOLA 2011
BUENAS PRÁCTICAS EN LA INCLUSIÓN SOCIAL**
Programa de Atención y Apoyo a Familias
de personas con discapacidad auditiva



**PREMIO IMERSO 1992
ESPECIALIDAD INVESTIGACIÓN Y AYUDAS TÉCNICAS**
Sistema de Alarmas para el Hogar



**PREMIO FUNDACIÓN RANDSTAD 2012
CATEGORÍA INSTITUCIONAL**
Trayectoria en favor de la inserción
laboral de las personas sordas



**PREMIO CERMES 2016
ACCIÓN CULTURAL INCLUSIVA**
Accesibilidad para personas sordas
en espacios públicos, culturales y de ocio



**PREMIO ANDALUZ
A LAS BUENAS PRÁCTICAS 2011
EN LA ATENCIÓN
A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**
Servicio de Apoyo
a la Accesibilidad - FIAPAS



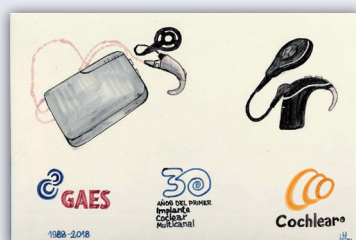
**ACCÉSIT EDITORES DE PUBLICACIONES PROFESIONALES
PREMIO AEEPP 2011**
Revista FIAPAS



**PREMIO FESTIVAL INTERNACIONAL
DE PUBLICIDAD SOCIAL 2024**
MEJOR VALOR SOCIAL EN SPOT WEB Y
MEJOR EJECUCIÓN EN PIEZA GRÁFICA
Campaña Que lo Escuche Todo el Mundo 2023
"La familia FIAPAS"



PREMIO FUNDACIÓN CASER 2016
ACCÉSIT EN LA CATEGORÍA DE COMUNICACIÓN
Campaña Que lo escuche todo el mundo



RECONOCIMIENTO GAES 2018
30 años del primer
implante coclear multicanal



PREMIO FUNDACIÓN DALES LA PALABRA 2022
Trayectoria en beneficio de niños y niñas
con discapacidad auditiva y sus familias



RECONOCIMIENTO DEL CEAPAT 2014
Trayectoria en accesibilidad universal
y productos de apoyo

Incidencia de la Sordera

- En España hay 1.230.000 personas mayores de 6 años con una discapacidad auditiva de distinto tipo y grado, a los que hay que sumar 3.400 niños y niñas entre 2 y 5 años. **Total: 1.234.000 personas con discapacidad auditiva**, de las cuales **más del 98 % utiliza la lengua oral para comunicarse**. Según el INE, 27.300 personas (2 %) son las que emplean la lengua de signos.

(Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia. 2020 – INE)

- **Cinco de cada mil** recién nacidos presentan una sordera de distinto grado, lo que en España supone con la actual tasa de natalidad que, **cada año**, hay en torno a **1.890 nuevas familias con un hijo/a con sordera**.

(Comisión para la Detección Precoz de la Hipoacusia) (Sociedad Española de ORL)

- **Más del 95 % de los niños** con sordera nacen en el seno de **familias oyentes**.

(Instituto de Investigación de la Universidad de Gallaudet, Estados Unidos, 2002)
(Estudio Sociológico FIAPAS. Situación socioeducativa de las personas con sordera en España, 2019)

- El **50 % de adolescentes y jóvenes entre 12 y 35 años de edad** en los países más desarrollados están en riesgo de presentar una pérdida de audición por su sobreexposición al ruido en contextos recreativos.

(Organización Mundial de la Salud)

- La **presbiacusia** afecta aproximadamente al **30 % de la población entre los 65-70 años**, alcanzando al **80 % de la población por encima de los 75 años**. Debido a la contaminación acústica y el estilo de vida, se está provocando un incremento de estos problemas de audición propios de la edad en otras más precoces, **en torno a los 50 años**.

(Sociedad Española de Otorrinolaringología)

- El **10,6 % de la población tiene problemas auditivos**, de distinto tipo y grado, que les plantean dificultades para entender una conversación en un tono de voz normal.

(Estudio Eurotrak en España 2023. Asociación Nacional de Audioprotesistas)

Una de cada mil personas de la población general **adquiere sordera a lo largo de su vida**.

Federaciones y Asociaciones



FIAPAS
Familias de Personas Sordas

ANDALUCÍA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

 **FAPAS (FEDERACIÓN ANDALUZA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS)**
AVDA. DE HYTASA 12
EDIFICIO HYTASA 12,
3ª PLANTA, OFICINA 305
41006 SEVILLA
TEL: 954 09 52 73

 **ASPASA-ALMERÍA**
COLEGIO DE SORDOS
ROSA RELANO
CARRERA LIMONEROS, 15
04006 ALMERÍA
TEL: 950 24 47 90

 **ASPAS-CÓRDOBA**
PZA. DE LA MAGDALENA, 3
14002 CÓRDOBA
TEL: 957 76 48 68

 **ASPRODES-GRANADA**
ALCALÁ DE HENARES, 10
LOCAL BAJO
18008 GRANADA
TEL-FAX: 958 22 20 82

 **ASPRODESORDOS-HUELVA**
Pº DE LAS PALMERAS, 23
PORTAL A-B 1º A, IZDA.
21002 HUELVA
TEL-FAX: 959 26 22 90

 **AFAIS-JAÉN**
PINTOR ZABALETA, 7
SÓTANO IZDA.
23008 JAÉN
TEL: 953 08 84 82

 **ASPANSOR-MÁLAGA**
ALTOZANO, 13, BAJO
29013 MÁLAGA
TEL-FAX: 952 651 731

 **ASPAS-SEVILLA**
PEDRO PECADOR, BQ. 14-2.
ACC. A-B
41006 SEVILLA
TEL-FAX: 954 93 28 24

ARAGÓN (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

 **FAAPAS (FEDERACIÓN ARAGONESA DE ASOCIACIONES DE PADRES, AFECTADOS Y AMIGOS DE LOS SORDOS)**
RAMÓN J. SENDER, 9,
POSTERIOR
22005 HUESCA
TEL-FAX: 974 22 77 83

 **A. SAN FRANCISCO DE SALES DE HIPOACÚSICOS-HUESCA**
RAMÓN J. SENDER, 9,
POSTERIOR
22005 HUESCA
TEL-FAX: 974 22 77 83

 **ATPANSOR-TERUEL**
YAGÜE DE SALAS, 16, 3ª PL.
44001 TERUEL
TEL-FAX: 978 61 03 23

 **ASPANSOR-ZARAGOZA**
MONASTERIO DE SAMOS, 8
50013 ZARAGOZA
TEL-FAX: 976 25 50 00

ASTURIAS (PRINCIPADO DE)

 **APADA-ASTURIAS**
CENTRO SOCIAL DE OTERO
PARQUE AVE MARÍA, S/N
33008 OVIEDO (ASTURIAS)
TEL: 985 22 88 61

BALEARES I. (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

 **FUNDACIÓN ASPAS-MALLORCA**
RAMÓN NADAL, 4, BAJOS
07010 PALMA DE MALLORCA (MALLORCA)
TEL: 871 57 00 73

CANARIAS (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

 **FUNCASOR**
TENERIFE.
TEL: 922 54 40 52
LA PALMA.
TEL: 922 41 68 30
PALMA2.
TEL: 922 40 39 92
GRAN CANARIA.
TEL: 928 23 32 89
funcasor@funcasor.org

CASTILLA-LA MANCHA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

 **FASPAS (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PADRES Y AMIGOS DE SORDOS DE CASTILLA-LA MANCHA)**
AVDA. GRAL. VILLALBA, S/N
PABELLÓN Nº 4
45003 TOLEDO
TEL: 925 71 33 56

 **ASPAS-ALBACETE**
JOSÉ ECHEGARAY, 26 BAJO
02006 ALBACETE
TEL: 647 08 65 75

 **ASPAS-CIUDAD REAL**
RESIDENCIAL RONDA, BQ. 6,
SEMISÓTANO
13004 CIUDAD REAL
TEL: 926 22 00 95

 **ASPAS-CUENCA**
FERMÍN CABALLERO, 6, 1 B
16004 CUENCA
TEL: 608 39 30 99

 **APANDAGU-GUADALAJARA**
CENTRO SAN JOSÉ.
ATIENZA, 4
19003 GUADALAJARA
TEL: 655 670 327

APANDAPT-TOLEDO

AVDA. GRAL. VILLALBA.
PABELLÓN Nº 4
45003 TOLEDO
TEL: 925 22 46 93

CASTILLA Y LEÓN (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

 **FAPAS-CYL**
FUENTE LUGAREJOS, 5
09001 BURGOS
TEL: 947 460 540

 **ARANS-BUR-BURGOS**
CENTRO Mª CRISTINA
FUENTE LUGAREJOS, 5
09001 BURGOS
TEL: 947 46 05 40

 **ASFAS-LEÓN**
LAS ESCUELAS, S/N
24193 VILLASINTA DE
TORIO (LEÓN)
TEL: 665 66 55 25

ASPAS-SALAMANCA
 **BARCO, 20,**
(BARRIO DE LA VEGA)
37008 SALAMANCA
TEL-FAX: 923 21 55 09

 **ASPAS-VALLADOLID**
ECUADOR, 17, LOCAL
47014 VALLADOLID
TEL-FAX: 983 39 53 08

CATALUÑA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

 **FEDERACIÓN ACAPPS (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES CATALANAS DE PADRES Y PERSONAS SORDAS)**
NÀPOLS, 351 LOCAL
08025 BARCELONA
TEL-FAX: 932 10 55 30

ACAPPS-BARCELONA NÀPOLS, 351 LOCAL 08025 BARCELONA TEL-FAX: 932 10 55 30 ACAPPS-LLEIDA CANONGE BRUGULAT, 8 25003 LÉRIDA TEL: 685 80 19 73 COMUNIDAD VALENCIANA HELIX-C.V. (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES POR LA INTEGRACIÓN DEL SORDO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA) DOCTOR GIL Y MORTE, 20, B DERECHA 46007 VALENCIA TEL: 963 91 94 63 APANAH-ELDA AVDA. REINA VICTORIA, 5 03600 ELDA (ALICANTE) TEL: 966 98 07 14 APANAS-ASPE AVD. CORTES VALENCIANAS, 20, LOCAL 4 03680 ASPE (ALICANTE) TEL: 965 490 077 ASPAS-CASTELLÓN FIGUEROLES, 8, BAJO (ESQ. C/ LEPANTO) 12006 CASTELLÓN TEL: 964 05 66 44 - TEL: CDIA 964 05 66 45	ASPAS-VALENCIA TORRETA DE MIRAMAR, 14, BAJO 3A ACCESO POR CALLE VIVER. 46020 VALENCIA TEL: 963 92 59 48 EXTREMADURA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE) FEDAPAS (FEDERACIÓN EXTREMEÑA DE DEFICIENTES AUDITIVOS, PADRES Y AMIGOS DEL SORDO) ANTONIO HERNÁNDEZ GIL, S/N 06800 MÉRIDA (BADAJOZ) TEL: 924 30 14 30 ADABA-BADAJOZ AVDA. J. M^º ALCARAZ Y ALENDA, S/N, PASAJE 06011 BADAJOZ TEL: 924 24 26 26 ASCAPAS-PLASENCIA AVDA. DOLORES IBÁRRURI, 51-53, LOCAL 10600 PLASENCIA (CÁCERES) TEL-FAX: 927 41 35 04 GALICIA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE) ACOPROS-LA CORUÑA PETUNIAS, 5, BAJO, COMERCIAL DCHA. IZDA. 15008 LA CORUÑA TEL: 881 91 40 78	LA RIOJA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE) ADARI FRANCISCO SAEZ PORRES, 1, BAJO 1 26009 LOGROÑO TEL: 618 953 218 MADRID (COMUNIDAD DE) ASOCIACIÓN ENTENDER Y HABLAR CASILDEA DE VANDALIA, 3 28034 MADRID TEL: 91 735 51 60 ASPAS-MADRID ELVIRA, 17-LOCAL C/ V LEÓN BONNAT 28028 MADRID TEL: 91 725 07 45 MURCIA (REGIÓN DE) FASEN (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS DE LA REGIÓN DE MURCIA) RONDA EL FERROL, 6 30203 CARTAGENA (MURCIA) TEL: 968 52 37 52 ASPANPAL-MURCIA NAVEGANTE JUAN FERNÁNDEZ, 3 30007 MURCIA TEL: 968 24 83 92	APANDA-CARTAGENA RONDA EL FERROL, 6 30203 CARTAGENA (MURCIA) TEL: 968 52 37 52 NAVARRA (COMUNIDAD FORAL DE) EUNATE-NAVARRA MONASTERIO DE BELATE, 3, BAJO 31011 PAMPLONA (NAVARRA) TEL-FAX: 948 26 18 77 PAÍS VASCO (COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL) ASPASOR-ÁLAVA ARANZABAL, 2 01008 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA) TEL-FAX: 945 28 73 92 CEUTA (CIUDAD AUTÓNOMA DE) ACEPAS-CEUTA MIRAMAR BAJO, 5, LOCAL 2 51002 CEUTA TEL-FAX: 956 50 50 55
--	---	---	---

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Red de Desarrollo Institucional ■ Red de Atención y Apoyo a las Familias ■ Red de Intervención Logopédica ■ Red de Infancia y Adolescencia | <ul style="list-style-type: none"> ■ Red de Formación Especializada ■ Red de Inserción Laboral ■ Red de Promoción de la Accesibilidad ■ Videoteca Subtitulada |
|---|---|

La Sede Central de FIAPAS en Madrid (C/ Pantoja, 5, local, 28002 Madrid. Tel. 91 576 51 49. Fax: 91 576 57 46) dispone de Servicio de Información y Orientación, Biblioteca, Videoteca Subtitulada y Servicio de Apoyo a la Accesibilidad.

Además, ofrecemos información, orientación y derivación, a través de los Servicios Centrales de las redes de trabajo que centran los esfuerzos prioritarios de la confederación: ■ Red de Desarrollo Institucional, ■ Red de Atención y Apoyo a las Familias, ■ Red de Intervención Logopédica, ■ Red de Infancia y Adolescencia, ■ Red de Formación Especializada, ■ Red de Inserción Laboral y ■ Red de Promoción de la Accesibilidad.

(El listado facilitado presenta los datos relativos a las Federaciones y Asociaciones confederadas en FIAPAS, con fecha 31 de diciembre de 2023. Para acceder al listado completo con las direcciones de las sedes, correos electrónicos y webs en su última actualización, consultar www.fiapas.es)



FOMENTANDO INCLUSIÓN. APOYANDO PERSONAS. AVANZANDO SOLIDARIAMENTE.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES



FIAPAS

Pantoja, 5 (Local)

28002 Madrid

Tel.: 91 576 51 49

Fax: 91 576 57 46

Servicio Telesor

fiapas@fiapas.es

www.fiapas.es

www.bibliotecafiapas.es

Síguenos en:

